

FELHASZNÁLÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a

Kispesti Egyesített Óvodák

(OM azonosítója: 034698

székhelye: 1191 Budapest, Arany János u. 15-17.

adószáma: 16921276-2-43

képviseli: Szegediné Török Tünde Igazgató)

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a

DIOO Digitális Oktató Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhelye: 1138 Budapest, Viza utca 7/C. 5. em. 7.,

cégjegyzékszám: 01-09-984591,

adószáma: 23923050-2-41,

pénzforgalmi jelzőszáma: 12011351-01338392-00100006,

képviseli: Konkolyi Sándor (ügyvezető)

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

1. ELŐZMÉNYEK

A „Digitális OkosJáték Óvodásoknak” elnevezésű képességfejlesztő komplex rendszer (a továbbiakban: **Rendszer**) kidolgozója a Szolgáltató. A Rendszer által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) segítséget nyújt óvodás korú gyermekek iskolaérettségének méréséhez és fejlesztéséhez. A rendszer két fő egységből áll:

- kliensoldali (azaz a Megrendelő birtokában üzemelő) egység;
- központi (azaz a Szolgáltató birtokában üzemelő) egység.

A kliensoldali egység fő részei:

- a Szolgáltató által biztosított és a felhasználó intézmény tulajdonában lévő, érintőképernyős Konzol (a továbbiakban: **Konzol**);
- a Konzolra telepített és a Szolgáltató által biztosított kliens program (a továbbiakban: **Kliensszoftver**).

A központi egység fő részei:

- szerveregység (szerver);
- a szerveren futó központi szoftver (menedzsment program).

A gyermekek egyedi azonosítóval (**Token**) használják a Konzolt.

A Token azonosítja a felhasználó gyermeket, feljogosítja a feladatokhoz történő hozzáféréshez, továbbá a Szolgáltatás személyre szabott megjelenését biztosítja. A Szolgáltatásnak éves díja van Tokenenként, amely egyedi hozzáférést jelent, beleértve a rendszeres mérések szolgáltatását a Szolgáltató részéről, Megrendelő felé.

A Felek szándéka, hogy biztosítsák azokat a feltételeket, amelyek képessé és alkalmassá teszik a Megrendelőt a Szolgáltatás további igénybevételére. Ennek érdekében a kliens oldali feltételek biztosítására a Felek az alábbi szerződést kötik.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen szerződés aláírásával Megrendelő határozott időtartamra megrendeli/meghosszabbítja a Szolgáltatást használatában álló Konzol(ok)on, a Szolgáltató pedig biztosítja a Digitális OkosJáték Óvodásoknak elnevezésű Szolgáltatást.

3. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK MEGFIZETÉSE

3.1.

Tokenek díja:	Előfizetési időszak:	Tokenek száma:	Fizetendő nettó összeg +áfa:	Fizetendő bruttó összeg:
1 566 ,93 Ft + áfa /gyermek/hó	2026. 10. 01. napjától 2027. 05. 31. napjáig összesen 8 hónapra	73 db	nettó: 915 087 Ft Áfa: 247 073 Ft	1 162 160 Ft

A DIOO-eszközönként járó két db pedagógus-token használatát Szolgáltató a teljes szolgáltatási időszak alatt térítésmentesen biztosítja az óvoda részére.

Amennyiben az előfizetési időszakba a nyári szünet két hónapja (július, augusztus) belesik, vagy azt folytatólagosan követi, a szolgáltatást a szünet időtartamára térítésmentesen biztosítja a Szolgáltató a Megrendelő részére.

A fentiek alapján **fizetendő bruttó összeg: 1 162 160 Ft**, azaz egymillió-egyszázhatvankétezer-százhatvan forint.

3.2. A szolgáltatási díjat a Megrendelő - a szerződés aláírását követően - a Szolgáltató által szabályosan kiállított és megküldött számla ellenében nyolc naptári napon belül fizeti meg a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára.

A számlát a **Kispesti Egyesített Óvodák nevére**, székhelye: 1191 Budapest, Arany János u. 15-17. kell kiállítani.

A számla ellenértéke az intézmény 2026. évi költségvetésében rendelkezésre áll.

A számla tekintetében a teljesítés igazolására és a kifizetés engedélyezésére Szegediné Török Tünde igazgató jogosult.

3.3. A névvel ellátott gyermek-tokenek átadására a gyermekek adatainak megküldését követő regisztrálás után kerülhet sor.

Az adatok felvétele a jelen szerződés 12.1. pontjában rögzített **Kapcsolattartó részére e-mailben megküldött Excel táblázatban történik.**

A kitöltött táblázat válasz e-mailben történt visszaküldését követően a gyerekek DIOO rendszerbe történő regisztrálása és a tokenek gyerekekhez rendelése egy héten belül megtörténik.

3.4. Megküldésre kerülnek a jelen szerződés 5.4 pontjában szereplő Hozzájáruló nyilatkozatminták.

A DIOO rendszer szolgáltatásának igénybevételéhez **Megrendelő köteles a rendszerbe új felhasználóként kerülő gyermekek szülei által aláírt Hozzájáruló nyilatkozatokat**, illetve a jelen nevelési évben felületi hozzáférést kérő **pedagógusok Hozzájáruló nyilatkozatait a Szolgáltató részére megküldeni.**

Felhasználó intézmény:

Név: Kispesti Egyesített Óvodák Bóbita Tagóvodája
Előfizetett tokenek száma: 30 db

Név: Kispesti Egyesített Óvodák Szivárvány Tagóvodája
Előfizetett tokenek száma: 28 db
Név: Kispesti Egyesített Óvodák Zöld Ágacska Tagóvodája
Előfizetett tokenek száma: 15 db

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy
- a Szolgáltatás működéséhez szükséges Kliensszoftvert kizárólag a Konzolon lehet futtatni;
 - a kliensszoftver futtatása során a Konzolon lévő felület aktivizálása RFID azonosítással történik, azaz a felmérésben részt vevő minden egyes gyermek saját Tokennel rendelkezik;
 - a szolgáltatás igénybevételét, jelen felhasználási szerződés megkötése után, (internetkapcsolat útján) a központi egységgel történő kommunikáció lehetővé tételével biztosítja a Szolgáltató.
- 4.2. Felek rögzítik, hogy az internet-hozzáférés biztosítása (előfizetése, kiépítése stb.) a Megrendelő kötelezettsége. **A Szolgáltatás használatához és a Kliensszoftver futtatásához olyan vezetékes internet szükséges, ahol a bejövő router és a konzol között vezetékes kapcsolat van (nem Wifi).**
- 4.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felmérésben csak olyan, a Megrendelő intézményében oktatási azonosítóval nyilvántartott óvodás gyermek (a továbbiakban: Gyermek) részvételét jogosult biztosítani, aki vonatkozásában rendelkezésre áll jelen szerződés 5.4. a) pontja szerinti Hozzájáruló nyilatkozat és ezt átadja Szolgáltató részére.
- 4.4. A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő az előfizetői jogviszony fennállása alatt – a Szolgáltató megrendelés időpontja szerinti aktuális árain – írásban bármikor jogosult további Tokeneket rendelni.
- 4.5. A Szolgáltató feladata a Gyermek és az őt azonosító Token közötti hozzárendelést elvégezni.
- 4.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás csak és kizárólag a Szolgáltató által a Konzolra telepített kliensszoftverrel vehető igénybe.
- 4.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előfizetői jogviszony fennállása alatt a Szolgáltatás a Megrendelő kérelmére történő szüneteltetésre csak a Felek írásba foglalt közös megegyezése alapján van lehetőség.
- 4.8. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve amennyiben a Megrendelő jelen szerződés valamely rendelkezését vagy a szerződésből eredő valamely kötelezettségét megszegi – így fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik –, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatást szüneteltetheti (felfüggesztheti), amely esetben a Szolgáltató jogosult a szüneteltetés (felfüggesztés) időtartamára a Szolgáltatás havi díja 50 (ötven) %-ának megfelelő mértékű kötbért érvényesíteni. A Szolgáltatásnak a Megrendelő érdekkörében felmerülő szünetelésével (felfüggesztésével) kapcsolatban felmerült következményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.9. A Megrendelő köteles minden olyan adatot, információt, dokumentációt, hozzáférést megadni a Szolgáltató számára, amelyet a Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése érdekében indokoltan kérhet, ideértve különösen a Szülői és Óvónői Hozzájáruló nyilatkozatokat, és az abban foglalt adatokat. A Szolgáltató nem felel semmilyen, a Megrendelő által szolgáltatott adat, információ, dokumentáció stb. pontatlanságából, hiányosságából, valótlanosságából vagy egyéb hibájából eredő kárért, ideértve azt is, amennyiben a titoktartási kötelezettség megszegése keretében az érintettek (megrendelő, óvónő, törvényes képviselő, stb.) a hozzáférést nem csak és kizárólag a Program céljainak megvalósítása érdekében használják, a hozzáférést más személy

részére átadják vagy a Program használata során tudomására jutott adatokat más harmadik személy részére átadják, vagy azokat mások részére hozzáférhetővé teszik. A Megrendelő szavatosságot vállal azért, hogy az adatok, információk, dokumentációk, hozzáférések stb. a Szolgáltatónak történő biztosítása, illetve azok Szolgáltató általi használata harmadik személyek jogait vagy törvényes érdekeit nem sérti. A felek külön rögzítik, hogy jelen pont szerinti rendelkezéseket irányadónak tekintik, a 4.3. és 4.5 pont, illetve az 5. fejezet szerinti megrendelői kötelezettségek teljesítése körében is.

- 4.10. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy munkatársai a szükséges mértékben együttműködjenek a Szolgáltató munkatársaival.
- 4.11. A Szolgáltató jelen szerződés, illetve a Szolgáltatás teljesítéséhez – ideértve bármely részfeladat ellátását is – más személy (teljesítési segéd, illetve egyéb közreműködő) közreműködését veheti igénybe.
- 4.12. A Megrendelő – minden szükséges esetben és időpontban – a Szolgáltató természetes személy alkalmazottai, teljesítési segédei, illetve egyéb közreműködői (a továbbiakban együtt: **Személyzet**) részére köteles biztosítani a Megrendelő épületeibe, helyiségeibe történő belépést és benntartózkodást az óvoda nyitvatartási ideje alatt. Köteles lehetővé tenni a Személyzet, illetve a Szolgáltató hozzáférését a teljesítéshez szükséges eszközökhöz, berendezésekhez (ideértve a távoli hozzáférést is) és ezek használatát a teljesítéséhez szükséges mértékben, továbbá köteles biztosítani a munkavégzés feltételeit. A Megrendelő köteles előkészíteni a Szolgáltatás teljesítésének helyszínét és köteles azt folyamatosan fenntartani.
- 4.13. A Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében szorosan együttműködnek, és megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

5. ADATVÉDELEM, A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. A Felek rögzítik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú rendelete (a továbbiakban: **Adatvédelmi jogszabályok**) alapján a gyermek közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható, személyes adatnak minősül.
- 5.2. A Megrendelő és a Szolgáltató kijelenti, hogy az Adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit ismeri a Szolgáltatás igénybevétele során az Adatvédelmi jogszabályok, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója vonatkozó rendelkezéseinek maradéktalan betartásával fog eljárni.
- 5.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szerződés szerinti jogviszony időtartama alatt a Megrendelő adatkezelési belső szabályzatainak módosulása következtében a Szolgáltatás jelen szerződés szerinti teljesítésének feltételei és a Megrendelő belső szabályzata közötti összhang nem lenne biztosított, úgy az eredő minden következmény kizárólag a Megrendelőt terheli.
- 5.4. A Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a jelen szerződés szerinti jogviszony teljes időtartama alatt – a Szolgáltató képviselőjében eljárva – az alábbi feladatokat látja el az alább meghatározott rendelkezések szerint:
 - a. Amennyiben az óvoda gyermek törvényes képviselője (a továbbiakban: **Szülő**) a Kapcsolattartó részére megküldött szülői hozzájáruló nyilatkozat-minta szerinti nyilatkozatot aláírja (a továbbiakban: **Hozzájáruló nyilatkozat**) és az a teljes bizonyítóerejű magánokiratra vonatkozó feltételeknek megfelel, a Megrendelő az aláírt Hozzájáruló nyilatkozatot, továbbá a Szülő e-mail elérhetőségét a Szolgáltatónak átadja. Megrendelő vállalja továbbá, hogy szintén átadja a Szolgáltató részére a Programban tárgyévben résztvevő, regisztrált **Pedagógus Hozzájáruló nyilatkozatait** is.
 - b. Tekintettel arra is, hogy a Megrendelő intézményében oktatási azonosítóval nyilvántartott óvodás gyermekek törvényes képviselőjének személye a Megrendelő

által hivatalból ismert, továbbá a törvényes képviselővel a Megrendelő hivatalból köteles közvetlen kapcsolatot tartani, a Megrendelő köteles ellenőrizni, hogy a Hozzájáruló nyilatkozat aláírója a Gyermekek törvényes képviselőjére jogosult személy-e, továbbá, hogy a Szülő e-mail címe helyes-e.

Az itt írt kötelezettségei elmulasztásából eredő jogkövetkezmények kizárólag a Megrendelőt terhelik.

- c. Szolgáltató eltérő utasításának hiányában a Szülővel történő és a Szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásért a Megrendelő a felelős, melynek keretében a Megrendelő megfelelő időben köteles a Szolgáltatóval közölni a Szülőnek a Szolgáltatással összefüggő bármely kérdését, kérését, észrevételét, problémáját stb.
- d. Amennyiben a Megrendelő intézményében oktatási azonosítóval nyilvántartott valamely óvoda gyermek Megrendelővel fennálló oktatási jogviszonya megszűnik, illetve a Felmérésben a továbbiakban nem vesz részt, a Megrendelő köteles az érintett Gyermekek azonosító Token és az érintett Gyermekek közötti hozzárendelést haladéktalanul megszüntetni, továbbá köteles mindezekről a Szolgáltatót haladéktalanul, elektronikus levélben (e-mail) értesíteni.

A Felek megállapodnak, hogy jelen 5.4. pont szerinti feladatok ellátásáért a Szolgáltató ellenszolgáltatás nyújtására nem köteles.

- 5.5. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Felmérést aggregált (összesített) adatbázis formájában rendszeresen megküldi a gyermekek regisztrált Pedagógusai számára, míg a Gyermekek személyek szerint lebontott adatait a Pedagógusok a Szolgáltató honlapján, egyedi jelszóval belépve tekinthetik meg. A felek rögzítik, hogy a Megrendelőnek jogában áll a jelen pont szerinti Felmérésekhez az adott Szülő részére hozzáférés kérni, amit a Szolgáltató ezen írásbeli kérés alapján teljesíti.
- 5.6. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Vállalja továbbá, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és a jelen szerződésben, valamint az adatkezelési tájékoztatóban leírt kötelezettségek teljesítését.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A Szolgáltató számláit a Megrendelő a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napos fizetési határidő betartásával, átutalással köteles kiegyenlíteni a Szolgáltató számláján megjelölésre kerülő bankszámlájára. A számlák azon a napon tekintendők kiegyenlítettnek, amelyik napon a számla szerinti összeg a Szolgáltató bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül.
- 6.2. A Megrendelő részére benyújtott számla a jelen Szerződés szerinti teljesítések forint ellenértékét tartalmazza. A számla tartalmazza a mindenkor áfa összegét is.
- 6.3. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdésében a vállalkozások közötti szerződések esetére meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben a késedelembe esés első napjától (azaz a fizetési határidőt követő naptól), és fenntartja a Szolgáltatás további teljesítése felfüggesztésének jogát.
- 6.4. Ha a Szolgáltató azért nem tudja számláját kiállítani, mert a Megrendelő szerződésellenesen elmulasztja a számla kiállításának alapját vagy annak kötelező mellékletét képező valamely dokumentum Szolgáltató részére történő átadását, vagy amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató számlájának kézhezvételét a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból elmulasztja, a Megrendelő fizetési késedelmét attól a naptól kell számítani, amely naptól a fizetés esedékessé vált volna, ha a Megrendelő szerződésszerűen járt volna el. A Szolgáltató fenntartja a késedelmes fizetéssel, vagy nem fizetéssel okozott kárainak megtérítésére vonatkozó jogát.

7. A SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE (MEGSZŰNÉSE)

- 7.1. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződés szerinti jogviszonyt azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, továbbá az érdekmúlás bizonyítása nélkül és a felmondás okának megjelölésével, a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli jognyilatkozatával felmondani, amennyiben a másik fél a jelen szerződés alapján keletkezett bármely kötelezettségét súlyosan megszegi és amennyiben a szerződésszegés (kötelezettségszegés) és annak következményei elhárítására a sérelmet szenvedő fél reális, de legalább az írásos felszólítás szerződésszegő fél általi kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapos határidő tűzésével előzőleg felszólította a kötelezettségszegő felet, és a határidő eredménytelenül telt el.
- 7.2. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés szerinti jogviszonyt kártérítési kötelezettség nélkül, továbbá az érdekmúlás bizonyítása nélkül és a felmondás konkrét okának megjelölése mellett, a Megrendelőhöz intézett egyoldalú írásbeli jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő valamely szerződésszerűen benyújtott számla kiegyenlítésével késedelembe esik és fizetési kötelezettségét a Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólítását követő 8 (nyolc) napot meghaladóan sem teljesíti.
- 7.3. A jelen szerződés szerinti jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén a Feleket elszámolási kötelezettség terheli.
- 7.4. A Felek rögzítik, hogy a felmondás csak a szerződés egészére gyakorolható.

8. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

- 8.1. A Szolgáltató a kliensszoftverre nem kizárólagos, határozatlan időre, de legfeljebb a jelen szerződés szerinti jogviszony időtartamára szóló használati jogot biztosít a Megrendelő számára, kizárólag jelen szerződés keretén belül a Szolgáltatás igénybevétele céljából történő rendeltetésszerű használatra, Magyarország területén, kizárólag azon Konzolon, amelyre a kliensszoftvert a Szolgáltató telepítette.
- 8.2. A Megrendelő a fenti 8.1. pont szerinti használati jogát nem jogosult átruházni, továbbengedélyezni, továbbá nem jogosult azt harmadik személyeknek al-licencbe adni.
- 8.3. A Megrendelő köteles lehetővé tenni a Szolgáltatónak, hogy időről időre ellenőrizze, hogy a Megrendelő a kliensszoftvert szerződésszerűen használja-e.
- 8.4. A kliensszoftvert tulajdonjoga, a kliensszoftverhez fűződő szerzői jogok vagyoni jogai, továbbá a kliens-szoftverhez fűződő egyéb jogvédelem a Szolgáltatót illeti meg.
- 8.5. A kliensszoftvert, illetve a Szolgáltatás kapcsán a Megrendelő tudomására jutó minden know-how-t, szellemi alkotást a Megrendelő a Szolgáltató üzleti titkaként (bizalmas információjaként) köteles kezelni.
- 8.6. A kliensszoftver használati díját jelen szerződés szerint megfizetett díj magában foglalja.
- 8.7. A Szolgáltatás tárgyához fűződő minden jog és jogvédelem a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltatás csak jelen szerződés keretei között, rendeltetésszerűen vehető igénybe. Erre is figyelemmel a Megrendelő különösen nem jogosult lemásolni, feltörni, lefotózni a Konzolképernyőt, illetve bármilyen olyan eljárást, programot stb. alkalmazni, igénybe venni, ami erre alkalmas.
- 8.8. A Megrendelő a töle elvárható mértékben a Szolgáltató kérésére a Szolgáltatás vonatkozásában referenciaként szolgál.

9. FELELŐSSÉG

- 9.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felmérés kizárólag segítséget nyújt az iskolaérettség méréséhez, azonban nem helyettesíti, illetve nem pótolja mindazokat az az eljárásokat, illetve nem mentesíti a Megrendelőt azok alól a kötelezettségek alól, amelyeket a Megrendelőnek a gyermek iskolaérettségére vonatkozó szakvéleményének meghozatala (állásfoglalásának kialakítása) során a vonatkozó jogszabályok vagy egyéb szakmai előírások alapján kell alkalmaznia, illetve betartania. A jelen pontban írtak figyelmen kívül hagyása esetén az ebből eredő minden következmény a Megrendelőt terheli.
- 9.2. A jogviszony során a Felek bármelyike által okozott kár megtérítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

- 9.3. Semmilyen kártérítési igény nem tekinthető a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő részéről elismertnek a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő kifejezett írásbeli elismerő nyilatkozata hiányában.
- 9.4. A Szolgáltató nem felelős a jelen szerződésben rögzített kötelezettségek elmulasztásáért, ha annak oka el nem hárítható külső tényező (vis maior). A Szolgáltató a vis maior eseményről és ennek várható időtartamáról haladéktalanul, írásban köteles értesíteni a Megrendelőt, amennyiben ebben a vis maior esemény őt meg nem akadályozza. Amennyiben a vis maior miatt a szerződés teljesítése 15 (tizenöt) munkanapot meghaladó késedelmet szenved, a Felek egyeztetnek a jelen szerződés folytatásának feltételeiről. Amennyiben nem sikerül megállapodásra jutni az erre vonatkozó egyeztetés megkezdésétől számított 5 (öt) munkanapon belül, úgy bármelyik fél a másik félnek küldött írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondhatja a jelen szerződést; ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik.
- 9.5. A Szolgáltató nem felel azért, hogy a Szolgáltatás megfelel a Megrendelő olyan igényeinek, melyeket jelen szerződésben a Felek kifejezetten nem rögzítettek.

10. INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE

- 10.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy a szerződés végrehajtása során tudomására jutott minden, a Szolgáltatótól kapott bizalmasként megjelölt, vagy ilyen megjelölés hiányában is a Szolgáltatót illető nyilvánvalóan bizalmas adatot, információt, eljárást – jellegüktől függően – üzleti titokként (a továbbiakban együtt: Bizalmas információ) kezel, és azokat kizárólag jelen szerződés teljesítése érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használja fel. Külön megjelölés nélkül is a Szolgáltató Bizalmas információjának minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a kliensszoftverre és a Menedzsment Programra vonatkozó információk, a Szolgáltatót illető jogok, információk, bankszámlák, tervek, programok, szoftverek, technológiák, eljárások, módszerek, egyéb szellemi alkotások, alkalmazott megoldások, know-how, az ezekhez fűződő ismeretek és minden ezekkel kapcsolatos dokumentáció.
- 10.2. A fenti 10.1. pontban írt korlátozások nem vonatkoznak az olyan információra,
- i. amely a nyilvánosság számára általánosan hozzáférhető, vagy hozzáférhetővé válik a fenti 10.1. pontban foglalt kötelezettség megszegése nélkül, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a Bizalmas információnak a Megrendelő vagy harmadik személy részéről történő jogosulatlan kiadásából származik,
 - ii. amelyet a Megrendelő önállóan fejlesztett ki és az nem a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Bizalmas információból származik,
 - iii. amely a Megrendelő által már a kézhezvételt megelőzően, a Szolgáltató törvényes jogainak megsértése nélkül jogszerűen ismert volt,
 - iv. amely egyéb forrásokból a Szolgáltató törvényes jogainak megsértése nélkül nyilvánosan megszerezhető, vagy
 - v. amelyekről a Megrendelő be tudja bizonyítani, hogy azokat harmadik személytől, bizalmas kezelésre szorító korlátozás megléte és a Szolgáltató és a harmadik személy jogainak megsértése nélkül szerezte meg.
- 10.3. A Szolgáltató jogosult közreműködőjének, teljesítési segédjének, személyzetének stb. (a továbbiakban együtt: „közreműködő”) a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges információkat átadni, amely nem minősíthető titoksértésként, illetve az információk bizalmas kezelésére vonatkozó rendelkezések megsértéseként.
- 10.4. Ha a Szolgáltató Bizalmas információja már nem szükséges a jelen szerződés teljesítéséhez, úgy azt a Megrendelő köteles – a Szolgáltató rendelkezése szerint – haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, vagy köteles azt megsemmisíteni.
- 10.5. A Megrendelő kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy jogosult a Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató részére átadott minden dokumentáció, információ, kód, szerzői jog által védett mű, illetve szellemi alkotás Szolgáltató részére történő átadására, és azoknak Szolgáltató rendelkezésére bocsátása, valamint a Szolgáltató és esetleges közreműködői által jelen szerződés teljesítése érdekében történő felhasználása harmadik személyek jogait és/vagy törvényes érdekeit nem sérti.

- 10.6. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő nevét, valamint a Felek között fennálló szerződéses viszonyt kereskedelmi kapcsolataiban, illetve promóciós céllal referenciaként felhasználja.

11. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 11.1. A Szolgáltatás rendeltetésszerű működéséért a Szolgáltató jelen szerződés hatálya alatt felel.
- 11.2. A Token kellékszavatossági körbe tartozó meghibásodása esetén a Megrendelő köteles a meghibásodásról haladéktalanul, de legkésőbb a hiba első jelentkezését követő 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni Szolgáltatót. A Szolgáltató 5 munkanapon belül köteles a hibát elhárítani.
- 11.3. A Szolgáltató jogosult választani, hogy kellékszavatossági kötelezettségének javítással vagy cserével tesz eleget.
- 11.4. A Szolgáltatót szavatossági kötelezettség csak azon hibák vonatkozásában terheli, melyek a token rendeltetésszerű üzemeltetése mellett merült fel.
- 11.5. A tokenen javítást, átalakítást kizárólag a Szolgáltató végezhet, ellenkező esetben a Szolgáltató szavatossági kötelezettsége megszűnik.
- 11.6. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele, alkalmazása során üzemeltetést, működést érintő hibát, elégtelenséget tapasztal, úgy köteles Szolgáltatót erről, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményről haladéktalanul értesíteni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért Szolgáltató felelősségét kizárja. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató útmutatásainak megfelelően, szorosan együttműködik a hiba-meghatározás, illetve a hiba elhárítása során. A Megrendelő köteles a hibabejelentés során Szolgáltató által kért minden információt Szolgáltatóval közölni.
- 11.7. A Megrendelő minden lehetséges intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze, és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse, illetve a fenyegető kárvesztést elhárítsa; ez a kötelezettség a javítási, vagy egyéb speciális szakértelmet igénylő tevékenységek elvégzésére nem vonatkozik.

12. KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. A Felek kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről:

név: **Szegediné Török Tünde**

értesítési cím: 1191 Budapest, Arany János u. 15-17.

telefon: 06 1 255 2405

e-mail cím: tundetorokszegedi@ovoda.kispest.hu

A Szolgáltató részéről:

név: **Konkolyi Sándor**

értesítési cím: 1138 Budapest, Viza utca 7./C.

telefon: +36 70 778 1053

e-mail cím: konkolyi.sandor@gmail.com

A fent meghatározott személyekben, illetve adataikban történő változás esetén a Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást, amely jelen szerződés módosítását nem igényli.

- 12.2. A jelen szerződés körébe tartozó minden jognyilatkozatot, továbbá az együttműködés során tett intézkedéseket, valamint a jogkövetkezményt maga után vonó értesítést a Felek csak írásban tehetnek és fogadhatnak el.
Az értesítéseket és írásos jognyilatkozatokat Felek az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni (tértivevény, illetve elektronikus levél kézbesítési és olvasási visszaigazolása mellett.)

Ha a Felek valamelyike általi, a másik (címezett) fél székhelyére megküldött kézbesítési kísérlete a címezett fél érdekkörébe tartozó okból eredménytelen volt, a címezett félnek küldött írásos jognyilatkozatot, értesítést a címezett fél által kézhez vettnek kell tekinteni a jognyilatkozatot, illetve értesítést küldő fél általi, ajánlott, tértivevényes levélként történt feladástól, vagy elektronikus levél kézbesítési visszaigazolásától számított 5. (ötödik) munkanapon.

13. JOGVITÁK RENDEZÉSE

13.1. A jelen szerződésből fakadó jogviták során Felek haladéktalanul kötelesek álláspontjaikat tárgyalások útján egyeztetni.

13.2. Felek a jelen szerződésből redő esetleges jogvitájukat megkísérlik egymás között békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére kikötik a hatáskörébe tartozó esetekre a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét

14. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy – az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011 (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére is tekintettel – a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy átlátható szervezeti minőségében bekövetkezett változás esetén haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben nem átlátható szervezetnek minősül, a Megrendelő a szerződés felmondása, illetve az attól való elállás mellett jogosult egyéb felmerülő kárának megtérítését követelni Szolgáltató kártalanítása nélkül.

14.2. A szerződés teljesítése érdekében Felek kötelesek együttműködni és valamennyi, a teljesítés szempontjából releváns tényről egymást értesíteni. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladat eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyeztetné, vagy gátolja. Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

14.3. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy jelen szerződés Megrendelő önkormányzati minőségére tekintettel jogszabályban meghatározottak szerint nyilvános. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomására jutott információkat – azok tartalmától függően – üzleti vagy szolgálati titokként kezeli. A rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat csak a Megrendelő érdekében használja fel, azokat illetéktelen személlyel nem közli, illetve nem teszi hozzáférhetővé.

14.4. Jelen szerződés kizárólag írásban módosítható.

14.5. Jelen szerződés hatálya alá tartozó követeléseit vagy jogait a Megrendelő az Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, illetve nem engedményezheti.

14.6. A jelen szerződésben nem vagy kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Infotv., valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXXI. törvény rendelkezései megfelelően irányadóak.

14.7. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ahhoz csatolt mellékletek, melyek módosítása szerződésmódosításnak minősül.

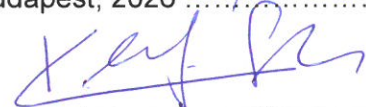
Felek a jelen 3 (három) egyező példányban nyomtatott, 10 (tíz) számozott oldalból, valamint 3 (három) mellékletből álló szerződést - amelyekből 2 (kettő) db Megrendelő 1 (egy) db pedig a Szolgáltatót illeti meg, - elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2026. aug. 28.


Kispesti Egyesített Óvodák
Képviseli:
Szegediné Török Tünde Igazgató
Megrendelő



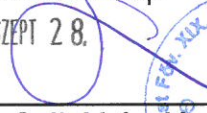
Budapest, 2026. sept. 28.


DIOO Digitális Oktató Kft.
Képviseli:
Konkolyi Sándor ügyvezető
Szolgáltató

A fedezet a költségvetésben rendelkezésre áll:

Budapest
Budapest, 2026. hó. nap

2026. SZEPTEMBER 28.


Sallai László
Budapest Főv. XIX. ker. Kispeszt Önkormányzat
Gazdasági Ellátó Szervezet
Gazdasági vezető



DIOO Kft.

1138 Bp. Viza utca 7/c

A.sz.: 23923050-2-41



Mellékletek:

1. Szolgáltató cégkivonata
2. Szolgáltató ügyvezetőjének hiteles cégeljárás nyilatkozata
3. Ped. melléklet